



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

переулок Осоавиахима, д.3, корп. 1, Брянск, 241019
Тел.: (4832) 74-21-47, факс: 66-49-11, <http://brkmed.ru>, e-mail: dz@brkmed.ru

1-ДЗ № 474 от 05.02.2016 года

Главным врачам:

ГАУЗ «Брянская городская больница
№ 4»

ГАУЗ «Брянская городская больница
№ 1»

ГАУЗ «Брянская городская
поликлиника № 1»

ГАУЗ «Брянская городская
поликлиника № 5»

ГАУЗ «Брянская городская
поликлиника № 7»

ГАУЗ «Брянская городская
поликлиника № 9»

ГАУЗ «Брянский клинико-
диагностический центр»

ГБУЗ «Брянская областная
инфекционная больница»

ГАУЗ «Брянский областной
онкологический диспансер»

ГАУЗ «Брянский областной госпиталь
для ветеранов войн»

ГБУЗ «Дубровская ЦРБ»

ГБУЗ «Жирятинская ЦРБ»

ГБУЗ «Карачевская ЦРБ»

Департамент здравоохранения Брянской области в целях обеспечения мониторинга проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, просит в срок не позднее **9 часов 00 минут 26 февраля 2016 года** представить следующие сведения: об актуализации информации на сайте медицинской организации о результатах независимой оценки качества оказания услуг по итогам 2015 года, принятых мерах по совершенствованию деятельности и устранению недостатков, в формате Word.

Информацию прошу направить по электронному адресу raa@brkmed.ru и в установленном порядке.

Кроме того, направляет план-график целевых приемов граждан-получателей социальных услуг для дальнейшей работы.

На официальном сайте департамента здравоохранения Брянской области размещена информация по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на портале «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями Брянской области» (nsock.brkmed.ru).

Приложение: на 7 л.

Директор

А.Н. Бардуков

Исп.: Романова А.А.
тел. 64-65-32

Выписка

из протокола № 7 заседания Общественного совета при департаменте здравоохранения Брянской области по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения от 18 декабря 2015 года

В рамках проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, в сентябре-октябре 2015 года был проведен опрос граждан – получателей социальных услуг, в том числе в учреждениях здравоохранения.

Для проведения социологического опроса применяются критерии качества работы организаций:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий и доступность получения социальных услуг;
- время ожидания в очереди при получении социальной услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- удовлетворенность качеством обслуживания в организации.

Стационары

Независимая оценка качества социальных услуг стационаров показала положительные результаты. Самые высокие баллы получил показатель «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации» - 92,1%. Самые низкие баллы – показатель «Открытость и доступность информации об организации» - 77%. Средние баллы получили показатели: «Удовлетворенность качеством обслуживания в организации» - 84,7%, «Время ожидания в очереди при получении социальной услуги» - 83,8%, «Комфортность условий и доступность получения социальных услуг» - 83,6%.

Поликлиники

Независимая оценка качества социальных услуг поликлиник показала положительные результаты: Самые высокие баллы получил показатель «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации» - 83%. Самые низкие баллы – показатель «Открытость и доступность информации об организации» - 75%. Средние баллы получили показатели: «Удовлетворенность качеством обслуживания в организации» - 80,6%, «Комфортность условий и доступность получения социальных услуг» - 79,4%, «Время ожидания в очереди при получении социальной услуги» - 76%.

Итоговый рейтинг медицинских организаций в 2015 году

№	Наименование учреждения	Итоговый балл

п/п	Поликлиники	
1.	ГАУЗ «Брянский клинико-диагностический центр»	32,81
2.	ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 1»	31,47
3.	ГБУЗ «Жирятинская центральная районная больница»	30,99
4.	ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 7»	30,52
5.	ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 5»	28,55
6.	ГБУЗ «Карачевская центральная районная больница»	28,23
7.	ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 9»	27,53
8.	ГБУЗ «Дубровская центральная районная больница»	26,26

№ п/п	Наименование учреждения	Итоговый балл
	Стационары	
1.	ГБУЗ «Брянская областная инфекционная больница»	33,3
2.	ГБУЗ «Карачевская центральная районная больница»	29,98
3.	ГАУЗ «Брянская городская больница № 1»	29,86
4.	ГБУЗ «Жирятинская центральная районная больница»	29,81
5.	ГАУЗ «Брянский областной госпиталь для ветеранов войн»	29,69
6.	ГАУЗ «Брянская городская больница № 4»	28,99

7.	ГАУЗ «Брянский областной онкологический диспансер»	28,84
8.	ГБУЗ «Дубровская центральная районная больница»	28,5

Предложения Общественного совета

1. В срок до 1 марта 2016 года всем медицинским учреждениям, не представленным на официальном сайте www.bus.gov.ru, разместить необходимую информацию.
2. Всем медицинским учреждениям проводить работу по актуализации информации о независимой оценке на своих официальных сайтах в сети «Интернет» и на официальном сайте www.bus.gov.ru.
3. Руководителям медицинских учреждений в срок до 19 февраля 2016 года на собраниях коллективов обсудить результаты независимой оценки качества.
4. Руководителям медицинских учреждений в срок до 19 февраля 2016 года разместить результаты (в легко доступной для чтения форме) в доступных для пациентов и посетителей местах учреждения.
5. С целью получения оперативной информации провести промежуточную оценку качества оказания услуг в ГАУЗ «Брянская городская больница № 4», ГАУЗ «Брянский областной онкологический диспансер», ГБУЗ «Дубровская центральная районная больница» в апреле-мае 2016 года силами общественного совета.

**План-график проведения целевых приемов граждан –
получателей социальных услуг**

№ п/п	Наименование учреждения	Дата, время проведения	Должностные лица, ответственные за организацию целевого приема (ФИО, должность, контактный телефон)
1.	ГАУЗ «Брянская городская больница № 1»	02.03.2016	- Панов Максим Геннадьевич - заместитель директора департамента здравоохранения Брянской области, тел.: 8(4832) 66-25-62; - Воронцов Константин Евгеньевич – главный врач ГАУЗ «Брянская городская больница № 1», тел.: 8 (4832) 51-55-65
2.	ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 1»	04.03.2016	- Панов Максим Геннадьевич - заместитель директора департамента здравоохранения Брянской области, тел.: 8(4832) 66-25-62; - Агафонова Ирина Витальевна, главный врач ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 1», тел: 8 (4832) 51-44-15
3.	ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 5»	17.03.2016	- Чиркова Ольга Ивановна - заместитель директора департамента здравоохранения Брянской области, тел.: 8(4832) 74-32-55; - Дубовой Иван Иванович, главный врач ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 5» тел.: 8 (4832) 73-75-59
4.	ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 7»	15.03.2016	- Панов Максим Геннадьевич - заместитель директора департамента здравоохранения Брянской области, тел.: 8(4832) 66-25-62; - Шачнев Игорь Александрович, главный врач ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 7», тел.: 8 (4832) 52-49-28
5.	ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 9»	18.03.2016	- Панов Максим Геннадьевич - заместитель директора департамента здравоохранения Брянской области, тел.: 8(4832) 66-25-62; - Федотова Людмила Леонидовна, главный врач ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 9», тел.: 8 (4832) 68-78-11
6.	ГАУЗ «Брянский клиничко-диагностический центр»	02.03.2016	- Щербакowa Алла Викторовна - заместитель директора департамента здравоохранения Брянской области, тел.: 8(4832) 74-91-84; - Силенок Александр Васильевич, главный врач ГАУЗ «Брянский

			клинико-диагностический центр», тел.: 8 (4832) 71-51-21
7.	ГБУЗ «Брянская областная инфекционная больница»	10.03.2016	- Щербакова Алла Викторовна - заместитель директора департамента здравоохранения Брянской области, тел.: 8(4832) 74-91-84; - Трагира Ирина Николаевна, главный врач ГБУЗ «Брянская областная инфекционная больница» тел.: 8 (4832) 74-33-67
8.	ГАУЗ «Брянский областной онкологический диспансер»	15.03.2016	- Щербакова Алла Викторовна - заместитель директора департамента здравоохранения Брянской области, тел.: 8(4832) 74-91-84; - Маклашов Александр Иванович, главный врач ГАУЗ «Брянский областной онкологический диспансер» тел.: 8 (4832) 41-47-43
9.	ГАУЗ «Брянский областной госпиталь для ветеранов войн»	17.03.2016	- Щербакова Алла Викторовна - заместитель директора департамента здравоохранения Брянской области, тел.: 8(4832) 74-91-84; - Олейник Сергей Алексеевич, главный врач ГАУЗ «Брянский областной госпиталь для ветеранов войн», тел.: 8 (4832) 41-69-13
10.	ГБУЗ «Дубровская ЦРБ»	03.03.2016	- Чиркова Ольга Ивановна - заместитель директора департамента здравоохранения Брянской области, тел.: 8(4832) 74-32-55; - Чубыкин Владимир Яковлевич - главный врач ГБУЗ «Дубровская ЦРБ», тел.: 8 (48332) 9-15-32
11.	ГБУЗ «Жирятинская ЦРБ»	03.03.2016	- Чиркова Ольга Ивановна - заместитель директора департамента здравоохранения Брянской области, тел.: 8(4832) 74-32-55; - Андреева Надежда Михайловна, главный врач ГБУЗ «Жирятинская ЦРБ» тел.: 8 (48344) 3-03-43
12.	ГБУЗ «Карачевская ЦРБ»	10.03.2016	- Чиркова Ольга Ивановна - заместитель директора департамента здравоохранения Брянской области, тел.: 8(4832) 74-32-55; - Братяков Юрий Александрович, главный врач ГБУЗ «Карачевская ЦРБ», 8 (48335) 2-40-69

