

## СОГЛАШЕНИЕ

### об информационном взаимодействии в рамках обеспечения функционирования регионального сегмента единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Брянской области

г. Брянск

"\_\_" \_\_\_\_\_ 2017г.

Государственное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский информационно-аналитический центр", именуемое далее "**Оператор**", в лице директора Крень Елены Васильевны действующего на основании Устава, Государственное унитарное предприятие «Брянскфармация», именуемое далее "**Поставщик**" электронного сервиса, в лице генерального директора Иванова Михаила Михайловича, действующего на основании Устава, медицинская организация, \_\_\_\_\_, именуемое далее "**Участник**", в лице главного врача \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемые вместе далее "**Стороны**", заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

#### 1. Предмет Соглашения

Взаимодействие сторон осуществляется на основании временного Положения «О региональном сегменте Единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения Брянской области», утвержденного совместным приказом департамента здравоохранения и ТФОМС Брянской области от 13.12.2016 г. № 985/691-1.

**Оператор**, в соответствии с условиями настоящего Соглашения, обязуется обеспечить взаимодействие сервисов, указанных в Перечне Сервисов (Приложение №1 к Соглашению - Перечень Сервисов), с компонентами и сервисами регионального сегмента единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Брянской области (далее РС ЕГИСЗ БО), **Поставщик**, как обладатель исключительного права на поставляемые программные компоненты и сервисы (Приложение №1 к Соглашению - Перечень Сервисов), разрабатывает и согласовывает с Оператором «Регламент информационного обмена с РИС ЭМ» (далее – Регламент) и обеспечивает со своей стороны передачу технической документации на предоставляемые программные компоненты и сервисы в объемах, необходимых для взаимодействия с компонентами и сервисами РС ЕГИСЗ БО, а также обеспечивает **возможность получения и использования** следующих объектов РИС ЭМ:

- таблиц баз данных Региональной информационной системы «Электронная медицина» (далее-РИС ЭМ) с предоставлением описания их структуры;
- тексты процедур и функций, входящих в базы данных РИС ЭМ,

обеспечивая тем самым корректность взаимодействия поставляемых программных компонентов и сервисов с РС ЕГИСЗ БО.

**Участник**, как потребитель сервисов (Приложение №1 к Соглашению - Перечень Сервисов), согласовывает с **Оператором** возможные возмездные договора с **Поставщиком** электронных сервисов.

#### 2. Срок действия Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты передачи технической документации Поставщиком Оператору для обеспечения взаимодействия поставляемых сервисов с компонентами и сервисами РС ЕГИСЗ БО. Соглашение может быть расторгнуто с письменного уведомления любой из Сторон и прекращает свое действие по истечении 30 календарных дней со дня направления уведомления о прекращении Соглашения. В таком случае условия расторжения Соглашения определяются по взаимному согласию Сторон.

### 3.Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Оператор.

3.1.1.Принимает от Поставщика:

3.1.1.1.Регламент;

3.1.1.2.Техническую документацию на предоставляемые программные компоненты и сервисы.

3.1.1.3.Доступ к базе данных для **возможности получения и использования** следующих объектов РИС ЭМ:

- таблиц баз данных РИС ЭМ;
- текстов процедур и функций, входящих в базы данных РИС ЭМ.

3.1.2.Обеспечивает адаптацию представленных в технических документах параметров сервисов к внутренней архитектуре РС ЕГИСЗ БО и, при необходимости, письменно уведомляет Поставщика о требуемых доработках поставляемых сервисов в рамках требований и рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации (МЗ РФ), согласовывая с Поставщиком сроки таких доработок.

3.1.3.Принимает от Участника предложения и заявки для обобщения и оформления в виде ежеквартального технического задания на сопровождение и развитие информационных систем и сервисов РИС ЭМ, а так же согласовывает возможные возмездные договора между Поставщиком электронных сервисов и Участником.

3.1.4.Письменно уведомляет Поставщика о планируемых, в рамках развития архитектуры РС ЕГИСЗ БО, изменениях с целью адаптации и доработки поставляемых Поставщиком сервисов, готовит и передает Поставщику сервисов технические задания на доработку поставляемых сервисов.

3.1.5.Контролирует исполнение Поставщиком ежеквартальных технических заданий на доработку поставляемых сервисов в согласованные сроки и, при неисполнении технического задания, либо неисполнении его в согласованные сроки, рекомендует Участнику приостанавливать заключение, либо исполнение возможных возмездных договоров.

3.1.6.В рамках согласованных параметров обеспечивает взаимодействие поставляемых Поставщиком сервисов с компонентами и сервисами РС ЕГИСЗ БО.

3.1.7.Совместно с Поставщиком обеспечивает подготовку исполнительной документации, содержащей сведения необходимые для выполнения работ по вводу в эксплуатацию и эксплуатации РС ЕГИСЗ БО в соответствии с законодательством РФ.

3.1.8.Совместно с Поставщиком осуществляет контроль и проверку по техническим проблемам взаимодействия компонентов и сервисов с РС ЕГИСЗ БО, координирует действия сторон - участников технических инцидентов.

#### 3.2.Поставщик.

3.2.1.Передает Оператору:

3.2.1.1.Регламент;

3.2.1.2.Техническую документацию на предоставляемые программные компоненты и сервисы

3.2.1.3.Доступ к базе данных для **возможности получения и использования** следующих объектов РИС ЭМ:

- таблиц баз данных РИС ЭМ;
- текстов процедур и функций, входящих в базы данных РИС ЭМ.

3.2.2.По письменному уведомлению Оператора, на основании ежеквартального технического задания на доработку поставляемых сервисов в рамках требований

законодательства РФ, в согласованные с Оператором сроки, обеспечивает доработку поставляемых по настоящему Соглашению сервисов.

3.2.3. Обработку и использование данных, принадлежащих Участнику, Оператору или департаменту здравоохранения, осуществляет только в рамках технических заданий, согласованных с Оператором.

3.2.4. Несет полную ответственность за поставляемые сервисы перед Участником в рамках заявленного функционала сервисов, обеспечивает эксплуатацию, техническую поддержку и информационную безопасность поставляемых сервисов, за исключением случаев размещения сервисов не на ресурсах Оператора. Заключает возмездные договора на техническую поддержку поставляемых сервисов с Участником.

3.2.5. При необходимости получения дополнительной информации по запросам МЗ РФ, выполняет доработку поставляемых сервисов в согласованные с Оператором сроки и по техническим заданиям, предоставляемым Оператором.

### **3.3. Участник:**

3.3.1. На базе регионального «Контакт-центра», созданного приказом департамента здравоохранения №618 от 02.08.2016 г., в виде официального письменного обращения, подает предложения и заявки на развитие систем и сервисов, входящих в РИС ЭМ, фиксирует замечания по работе системы.

3.3.2. Передает на согласование Оператору возможные возмездные договора на использование электронных сервисов, входящих в РС ЕГИСЗ БО.

## **4. Обеспечение конфиденциальности сведений и безопасности.**

4.1. Участник и Поставщик поручают, а Оператор принимает на себя обязательство по обработке персональных данных с целью обеспечения Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», выполнения требований и поручений Министерства здравоохранения Российской Федерации.

4.2. Участник и Поставщик гарантируют:

- персональные данные получены законными способами, цели сбора персональных данных совместимы с целями, указанными в п. 4.1 настоящего Соглашения;
- имеется согласие субъектов персональных данных на их обработку;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше чем этого требуют цели обработки персональных данных, в том числе по настоящему Соглашению;
- своевременное доведение до Оператора в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных.

4.3. Оператор гарантирует обеспечение условий обработки персональных данных, установленных ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.4. Перечень действий (операций) по обработке персональных данных в рамках Соглашения:

- обработка;
- систематизация, уточнение.

4.5. Обеспечение защиты информации при обмене данными между Сторонами осуществляется в соответствии с требованиями Федеральных законов от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», от 6 апреля 2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи», от 27 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» с применением необходимых организационных и технических мер защиты, в том числе с использованием средств криптографической защиты информации с функциями шифрования и электронной цифровой подписи. Стороны обязуются

обеспечивать конфиденциальность получаемой в рамках настоящего Соглашения информации и использовать ее только в целях реализации настоящего Соглашения. За разглашение информации, содержащей персональные данные, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальные сведения, которые стали известны в процессе совместной деятельности.

5.2. Стороны обязуются предоставлять друг другу материалы в рамках Соглашения и принимать совместно все усилия, необходимые для достижения поставленных целей, указанных в настоящем Соглашении.

### **6. Форс-мажорные обстоятельства**

6.1. При наступлении обстоятельства невозможности полного или частичного исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Соглашению, а именно: пожара, стихийных бедствий, военных операций любого характера, блокады или других, не зависящих от Сторон обстоятельств, срок исполнения обязательств сдвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Соглашению, должна о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, извещать другую Сторону в срок не позднее двух недель с предоставлением документов соответствующих организаций.

### **7. Прочие условия**

В рамках настоящего Соглашения Стороны не несут никаких финансовых обязательств друг перед другом.

### **8. Общие положения**

8.1. Стороны примут все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые возникают в процессе совместной деятельности на основании настоящего Соглашения дружественным путем или в установленном законодательством порядке. В случае, если Стороны не договорятся, все споры и разногласия решаются в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

8.3. Стороны признают юридическую силу документов, полученных от другой Стороны посредством факсимильной и электронной связи, с надлежащим уведомлением и передачей в дальнейшем оригиналов документов в течение не более чем 5 рабочих дней.

8.5. Соглашение составлено в трех аутентичных экземплярах на русском языке, каждый из которых имеет равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 9.Юридические адреса Сторон

### Оператор

**ГАУЗ "МИАЦ"**

241011, г.Брянск,  
ул.Луначарского, 9-А

Директор

\_\_\_\_\_ Е.В.Крень  
м.п.

### Поставщик

**ГУП «Брянскфармация»**

241050, г. Брянск, пр-т Ст.  
Димитрова, 49-А

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ М.М. Иванов  
м.п.

### Участник

Главный врач

\_\_\_\_\_  
м.п.

### Перечень Сервисов

№ п/п	Наименование сервиса	Перечень автоматизируемых функций
	<b>Электронная медицинская карта</b>	<p>-ведение документации врачебных осмотров, включая первичный осмотр, эпикризы, дневниковые записи;</p> <p>-регистрация диагнозов пациента;</p> <p>-регистрация врачебных назначений пациенту (консультаций, лабораторных, инструментальных, рентгенологических исследований, амбулаторных операций, процедур, медикаментозных назначений и прочего) и их результатов;</p> <p>-планирование и учет результатов оперативных вмешательств, включая подготовку предоперационного эпикриза и протокола операции;</p> <p>-формирование направлений на врачебную комиссию для проведения различных видов экспертиз и регистрация их результатов;</p> <p>-формирование направлений на получение медицинской помощи в иных учреждениях здравоохранения, включая направления на госпитализацию;</p> <p>-учет случаев обращений пациента, включая регистрацию фактов открытия, закрытия случая и результата обращения, оказанных услуг.</p>
	<b>Электронная регистратура</b>	<p>-регистрацию пациента;</p> <p>-запись пациента на приём;</p> <p>-фиксирование осмотров, исследований, выполнения процедур;</p> <p>-эффективное взаимодействие персонала МО и прозрачность его работы для руководства;</p> <p>-формирование необходимых отчётов по статистическим данным, по пациентам, врачам и МО в целом.</p> <p>С помощью подсистемы автоматизируются следующие функции:</p> <p>-учёт обслуживаемых пациентов, что включает регистрацию обслуживаемого населения, идентификацию по регистру застрахованных граждан, по реквизитам универсальной электронной карты (УЭК), прикрепление к поликлиническим участкам обслуживания;</p> <p>-управление расписанием и записью на обслуживание в МО, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, что включает в себя планирование и обеспечение ресурсов приёма пациентов участковыми врачами, врачами-специалистами, лечебно-диагностическим службами;</p> <p>-управление оказанием первичной медико-санитарной помощи, что включает учёт фактов оказания помощи и профилактических мероприятий участковыми врачами и специалистами, при дополнительной диспансеризации, мероприятиях в центрах здоровья.</p> <p>При работе с данной подсистемой необходимо учитывать возможность:</p> <p>-выбора типа посещения. Подсистема должен предоставлять возможность записаться на консультацию к врачу, на исследование, вызвать врача на дом;</p> <p>-выбора МО. В процессе записи пользователь должен имеет возможность выбрать МО, (в т.ч. воспользовавшись картой города);</p> <p>-выбора типа приёма. Необходимо обеспечить возможность</p>

		<p>выбора типа приёма. Тип приёма может быть платным или по полису обязательного медицинского страхования (ОМС);</p> <p>-выбора даты и времени. Необходимо предоставлять возможность пользователю выбирать из расписания удобное для себя, не занятое время;</p>
	<p><b>Подсистема интеграции федеральными сервисами ЕГИСЗ и Единым Порталом Государственных Услуг (ЕПГУ);</b></p>	<p>- Интеграция РИС ЭМ с федеральным сегментом ЕГИСЗ и обеспечение доступа к его компонентам</p> <p>- Возможность интеграции РИС Брянской области с внешними информационными системами регионального уровня (ТФОМС, СМЭВ Брянской области и др.)</p> <p>В целях интеграции с федеральным сегментом ЕГИСЗ интеграционная платформа РИС должна включать средства интеграции и/или обеспечения доступа к компонентам федерального уровня ЕГИСЗ в составе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Федеральные транзакционные системы в составе: <ul style="list-style-type: none"> <li>- система ведения расписания приемов специалистов, проведения консультаций, в том числе телемедицинских, и загрузки мощностей медицинской организации, а также электронной записи на прием к врачу;</li> <li>- система, обеспечивающая направление на проведение диагностических исследований, проведение медицинского обследования (консультации, экспертизы) и получение медицинской помощи в иные медицинские организации;</li> <li>- система, обеспечивающая бухгалтерский и управленческий учет финансово-хозяйственной деятельности медицинских организаций, в том числе автоматизирующая функции взаимодействия со страховыми медицинскими организациями в части формирования и оплаты счетов за оказанную медицинскую помощь;</li> <li>- система, обеспечивающая кадровый учет в медицинских организациях;</li> </ul> </li> <li>➤ Федеральные управленческие системы в составе: <ul style="list-style-type: none"> <li>- регистр паспортов медицинских организаций (при необходимости);</li> <li>- регистр медицинского оборудования и медицинской техники (при необходимости);</li> <li>- регистр врачей и медицинского персонала (при необходимости);</li> <li>- система мониторинга реализации программ в здравоохранении (при необходимости);</li> <li>- система ведения интегрированной электронной медицинской карты, а также создаваемых на ее основе специализированных регистров по отдельным нозологиям и категориям граждан, в том числе обеспечивающая персонифицированный учет медицинской помощи и лекарственного обеспечения;</li> <li>- аналитические системы, а также системы автоматизированного контроля и поддержки принятия управленческих решений на основе анализа первичных данных.</li> </ul> </li> <li>➤ Компоненты для интеграции с федеральным уровнем ЕГИСЗ в составе: <ul style="list-style-type: none"> <li>- сервис доступа к каталогу пользователей ЕГИСЗ, создаваемого на федеральном уровне ЕГИСЗ;</li> <li>- подсистема доступа к нормативно-справочной информации и словарям медицинских терминологий, создаваемого на федеральном уровне ЕГИСЗ;</li> <li>- сервисы взаимодействия с инфраструктурой открытых ключей электронной подписи;</li> <li>- сервис взаимодействия с системой межведомственного электронного взаимодействия, инфраструктурой выдачи и обслуживания универсальных</li> </ul> </li> </ul>

		<p>электронных карт, единым порталом государственных и муниципальных услуг, региональным порталом государственных и муниципальных услуг и иными системами, создаваемыми в рамках инфраструктуры электронного правительства;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сервисы взаимодействия с внешними информационными системами, включая информационные системы государственных внебюджетных фондов, страховых медицинских организаций и иными информационными системами.</li> </ul> <p>Интеграция РИС с компонентами федерального уровня ЕГИСЗ должна выполняться по мере ввода их в эксплуатацию.</p> <p>В первую очередь РИС должна быть интегрирована со следующими федеральными сервисами (далее – первоочередные (базовые) федеральные сервисы):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– базовый федеральный сервис интегрированной электронной медицинской карты и сервисов доступа к ней с использованием сервисно-ориентированных и облачных технологий, входящей в состав Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (сервис ИЭМК);</li> <li>– базовый федеральный сервис управленческого учета административно-хозяйственной деятельности медицинских организаций, в том числе автоматизирующей функции взаимодействия со страховыми медицинскими организациями в части формирования и оплаты счетов за оказанную медицинскую помощь, и управленческий кадровый учет в медицинских организациях, на основе существующих федеральных управленческих систем с использованием облачных технологий (сервис АХД);</li> <li>– базовый федеральный сервис ведения расписания приемов специалистов, проведения консультаций, в том числе телемедицинских, и загрузки мощностей медицинской организации, а также электронной записи на прием к врачу, с учетом возможности интеграции с внешними информационными системами с использованием облачных технологий (сервис Регистратура);</li> <li>– базовый федеральный сервис информационно-аналитической системы Минздравсоцразвития России в части поддержки принятия управленческих решений на основе данных мониторинга, регистровых данных и данных первичного учета в здравоохранении (сервис ЕАС).</li> </ul> <p>Интеграционная платформа РИС должна обеспечивать / предоставлять возможность включения в единое информационное пространство РИС ЭМ все подсистемы, эксплуатируемые и внедряемые в организациях здравоохранения Брянской области.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Интеграционная платформа должна обеспечить подключение к РИС ЭМ систем архивного хранения и предоставления доступа к медицинским изображениям, эксплуатируемым и внедряемым на территории Брянской области.</li> <li>– Интеграционная платформа должна обеспечить подключение к РИС ЭМ регионального портала записи на прием к врачу.</li> <li>– Интеграционная платформа должна обеспечить подключение к РИС ЭМ систем, эксплуатируемым в регионе на уровне медицинских учреждений, а также с систем, используемыми на региональном уровне для целей управления здравоохранением, получения отчетности и прочих.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Региональный call-центр поддержки пользователей (пациентов) при использовании ими государственных услуг</li> </ul>



	<p><b>Сервисы и компоненты РИС</b></p>	<p>предоставляемых <b>Порталом государственных медицинских услуг Брянской области</b>, включая3 телефонные линии, on-line консультант, создание и поддержка раздела «Часто задаваемые вопросы», создание и публикация обучающих и просветительских видеоматериалов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сервис электронных направлений между МО (консультация, госпитализация, диагностика)</li> <li>• Сервис интегрированной региональной электронной медицинской карты (ИЭМК): передача данных в ИЭМК / запрос данных из ИЭМК,</li> <li>• Сервис «Анамнез жизни»</li> <li>• Сервис «Диспансерный учёт»</li> <li>• <b>WEB-портал государственных медицинских услуг Брянской области NAPRIEM.INFO, расположенным по адресу: <a href="https://napriem.info/NAPRIEM.INFO">https://napriem.info/NAPRIEM.INFO</a></b></li> <li>• WEB-портал: «Инфомат»</li> <li>• Сервис уведомлений пациентов (e-mail и смс)</li> <li>• Региональная система мониторинга движения лекарственных средств, в том числе выписка рецептов</li> <li>• Сервис движения коечного фонда</li> <li>• Сервис прикрепления пациентов в соответствии с участковым принципом и правом выбора МО</li> <li>• Сервис передачи протоколов ВМП</li> <li>• Мониторинг высокорисковых групп пациентов</li> <li>• Сервис региональной карты флюоро- и рентген-обследований</li> <li>• Аналитическо-справочный сервис МИАЦ</li> <li>• Сервис взаимодействия с федеральным ПО ЕГИСЗ (интеграционная шина)</li> <li>• Сервис взаимодействия с PACS (системой передачи и архивации DICOM изображений)</li> <li>• Сервис взаимодействия с глобальной навигационной спутниковой системой ГЛОНАСС</li> <li>• Сервис картографии (определение адреса, построение маршрутов движения, отображение движения транспорта СМП в реальном времени и за заданный интервал времени) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сервис взаимодействия с мобильным (планшетным) рабочим местом бригады СМП</li> <li>• Сервис СМП (запрос/уведомление о госпитализации, передача активных вызовов, запрос «чужой» бригады СМП) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Система региональный оперативный дежурный</li> <li>• Региональная система статистики и анализа</li> <li>• Сервис уведомлений</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
--	--	--