

План работы организаций и повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг за 2017 г.

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки	Медицинские организации
1	Открытость и доступность информации об организации		
1.1	Повышение показателя рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru)	январь 2018 г	ГБУЗ «Брянская областная станция переливания крови» ГБУЗ «Брянский областной наркологический диспансер» ГАУЗ «Брянский областной кардиологический диспансер» ГАУЗ «Санаторий "Домашово" для детей с родителями» ГБУЗ «Брянская областная туберкулезная больница» ГБУЗ «Жуковский областной детский туберкулезный санаторий» ГБУЗ «Брянская областная психиатрическая больница № 3» ГБУЗ «Белобережский детский санаторий»
1.2	Своевременная актуализация информации на сайте организации	не реже 1 раза в неделю	ГАУЗ «Брянский областной кардиологический диспансер» ГБУЗ «Брянская областная туберкулезная больница» ГБУЗ «Брянский областной кожно-венерологический диспансер» ГБУЗ «Брянский областной наркологический диспансер» ГАУЗ «Брянская областная психиатрическая больница № 1» ГБУЗ «Брянская областная психиатрическая больница № 3» ГБУЗ «Брянский областной противотуберкулезный диспансер» ГБУЗ «Брянский областной центр по профилактике борьбы со СПИД» ГБУЗ «Брянская областная станция переливания крови» ГБУЗ «Жуковский областной детский туберкулезный санаторий» ГАУЗ «Санаторий "Домашово" для детей с родителями» ГАУЗ «Белобережский детский санаторий» ГАУЗ «Брянская городская станция скорой медицинской помощи» ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 4» ГАУЗ «Брянская городская больница № 2» ГБУЗ «Брянская городская детская больница № 1»

			ГБУЗ «Брянская городская детская поликлиника № 2» ГБУЗ «Брянская центральная районная больница» ГБУЗ «Выгоничская центральная районная больница» ГБУЗ «Дятьковская районная больница им. В. А. Понизова» ГБУЗ «Жуковская межрайонная больница» ГБУЗ «Клетнянская центральная районная больница» ГБУЗ «Клинцовская центральная городская больница» ГБУЗ «Унечская центральная районная больница»
1.3.	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет, местных СМИ <i>(в дополнение к информации на сайте учреждений)</i>	не реже 1 раза в квартал	ГАУЗ «Брянский областной кардиологический диспансер» ГБУЗ «Брянская областная туберкулезная больница» ГБУЗ «Брянский областной кожно-венерологический диспансер» ГБУЗ «Брянский областной наркологический диспансер» ГАУЗ «Брянская областная психиатрическая больница № 1» ГБУЗ «Брянская областная психиатрическая больница № 3» ГБУЗ «Брянский областной противотуберкулезный диспансер» ГБУЗ «Брянский областной центр по профилактике борьбы со СПИД» ГБУЗ «Брянская областная станция переливания крови» ГБУЗ «Жуковский областной детский туберкулезный санаторий» ГАУЗ «Санаторий "Домашово" для детей с родителями» ГАУЗ «Белобережский детский санаторий» ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 4» ГАУЗ «Брянская городская больница № 2» ГБУЗ «Брянская городская детская больница № 1» ГБУЗ «Брянская городская детская поликлиника № 2» ГБУЗ «Брянская центральная районная больница» ГБУЗ «Выгоничская центральная районная больница» ГБУЗ «Дятьковская районная больница им. В. А. Понизова» ГБУЗ «Жуковская межрайонная больница» ГБУЗ «Клетнянская центральная районная больница» ГБУЗ «Клинцовская центральная городская больница» ГБУЗ «Унечская центральная районная больница»
1.4.	Популяризация сайта организаций через размещение	постоянно	Все учреждения

	информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации и посетителей		
1.5.	Создание группы в социальной сети «ВКонтакте», сообщества в социальной сети «Одноклассники» (при условии целесообразности)	1-й квартал	Все учреждения
1.6.	Изготовление флаеров с информацией о возможностях сайта организации (при условии целесообразности)	1-й квартал	Все учреждения
1.7.	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц	Все учреждения
1.8.	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в квартал	Все учреждения
1.9.	Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации)	2-й квартал	Все учреждения
2.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения		
2.1.	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану	ГБУЗ «Жуковская межрайонная больница» ГБУЗ «Клетнянская центральная районная больница» ГБУЗ «Брянская городская детская больница № 1» ГБУЗ «Брянский областной противотуберкулезный диспансер» ГБУЗ «Брянский областной наркологический диспансер» ГБУЗ «Брянский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД» ГБУЗ «Брянская центральная районная больница» ГБУЗ «Клинцовская центральная городская больница»
2.2.	Разместить на этажах навигационные указатели с указанием отделений и номерами кабинетов	Июнь 2018 г	ГАУЗ «Брянский областной кардиологический диспансер» ГБУЗ «Брянская областная туберкулезная больница» ГБУЗ «Брянский областной кожно-венерологический диспансер» ГБУЗ «Брянский областной наркологический диспансер» ГАУЗ «Брянская областная психиатрическая больница № 1» ГБУЗ «Брянский областной противотуберкулезный диспансер» ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 4» ГАУЗ «Брянская городская больница № 2»

			<p>ГБУЗ «Брянская городская детская больница № 1» ГБУЗ «Брянская городская детская поликлиника № 2» ГБУЗ «Брянская центральная районная больница» ГБУЗ «Выгоничская центральная районная больница» ГБУЗ «Дятьковская районная больница им. В. А. Понизова» ГБУЗ «Жуковская межрайонная больница» ГБУЗ «Клетнянская центральная районная больница» ГБУЗ «Клинцовская центральная городская больница» ГБУЗ «Унечская центральная районная больница»</p>
2.3.	Дооснащение поликлиники комфортными местами для сидения в коридорах перед кабинетами	В течение года	<p>ГБУЗ «Брянская городская детская поликлиника № 2» ГАУЗ «Брянская городская больница № 2» ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 4» ГБУЗ «Дятьковская районная больница имени В.А. Понизова» ГБУЗ «Клинцовская центральная городская больница» ГБУЗ «Брянская центральная районная больница» ГБУЗ «Выгоничская центральная районная больница» ГБУЗ «Жуковская межрайонная больница» ГБУЗ «Клетнянская центральная районная больница» ГБУЗ «Унечская центральная районная больница»</p>
2.4.	Оснащение туалетов предметами гигиены	Январь 2018	<p>ГАУЗ «Брянский областной кардиологический диспансер» ГБУЗ «Брянский областной кожно-венерологический диспансер» ГБУЗ «Брянский областной наркологический диспансер» ГАУЗ «Брянская областная психиатрическая больница № 1» ГБУЗ «Брянский областной противотуберкулезный диспансер» ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 4» ГАУЗ «Брянская городская больница № 2» ГБУЗ «Брянская городская детская больница № 1» ГБУЗ «Брянская городская детская поликлиника № 2» ГБУЗ «Брянская центральная районная больница» ГБУЗ «Выгоничская центральная районная больница» ГБУЗ «Дятьковская районная больница им. В. А. Понизова» ГБУЗ «Жуковская межрайонная больница» ГБУЗ «Клетнянская центральная районная больница»</p>

			ГБУЗ «Клинцовская центральная городская больница» ГБУЗ «Унечская центральная районная больница»
3.	Время ожидания предоставления услуги		
3.1.	Контроль соблюдения сроков ожидания медицинской помощи, проведения отдельных диагностических исследований в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	постоянно	ГАУЗ «Брянский областной кардиологический диспансер» ГБУЗ «Брянский областной наркологический диспансер» ГАУЗ «Брянская областная психиатрическая больница № 1» ГБУЗ «Брянская областная психиатрическая больница № 3» ГБУЗ «Брянский областной противотуберкулезный диспансер» ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 4» ГАУЗ «Брянская городская больница № 2» ГБУЗ «Брянская городская детская больница № 1» ГБУЗ «Брянская городская детская поликлиника № 2» ГБУЗ «Брянская центральная районная больница» ГБУЗ «Выгоничская центральная районная больница» ГБУЗ «Дятьковская районная больница им. В. А. Понизова» ГБУЗ «Жуковская межрайонная больница» ГБУЗ «Клетнянская центральная районная больница» ГБУЗ «Клинцовская центральная городская больница» ГБУЗ «Унечская центральная районная больница»
3.2.	Проведение мониторинга очередей к врачам амбулаторно-поликлинического звена	постоянно	ГАУЗ «Брянский областной кардиологический диспансер» ГБУЗ «Брянский областной кожно-венерологический диспансер» ГБУЗ «Брянский областной наркологический диспансер» ГАУЗ «Брянская областная психиатрическая больница № 1» ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 4» ГАУЗ «Брянская городская больница № 2» ГБУЗ «Брянская городская детская больница № 1» ГБУЗ «Брянская городская детская поликлиника № 2» ГБУЗ «Брянская центральная районная больница» ГБУЗ «Выгоничская центральная районная больница» ГБУЗ «Дятьковская районная больница им. В. А. Понизова» ГБУЗ «Жуковская межрайонная больница» ГБУЗ «Клетнянская центральная районная больница» ГБУЗ «Клинцовская центральная городская больница» ГБУЗ «Унечская центральная районная больница»

4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации		
4.1.	Проведение кейс-стади по теме «Этический аспект в деятельности медицинского работника» на врачебных и сестринских конференциях	По отдельному плану	ГАУЗ «Брянский областной кардиологический диспансер» ГБУЗ «Брянская областная туберкулезная больница» ГБУЗ «Брянский областной кожно-венерологический диспансер» ГБУЗ «Брянский областной наркологический диспансер» ГАУЗ «Брянская областная психиатрическая больница № 1» ГБУЗ «Брянская областная психиатрическая больница № 3» ГБУЗ «Брянский областной противотуберкулезный диспансер» ГБУЗ «Брянский областной центр по профилактике борьбы со СПИД» ГБУЗ «Брянская областная станция переливания крови» ГБУЗ «Жуковский областной детский туберкулезный санаторий» ГАУЗ «Санаторий "Домашово" для детей с родителями» ГАУЗ «Белобережский детский санаторий» ГАУЗ «Брянская городская станция скорой медицинской помощи» ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 4» ГАУЗ «Брянская городская больница № 2» ГБУЗ «Брянская городская детская больница № 1» ГБУЗ «Брянская городская детская поликлиника № 2» ГБУЗ «Брянская центральная районная больница» ГБУЗ «Выгоничская центральная районная больница» ГБУЗ «Дятьковская районная больница им. В. А. Понизова» ГБУЗ «Жуковская межрайонная больница» ГБУЗ «Клетнянская центральная районная больница» ГБУЗ «Клинцовская центральная городская больница» ГБУЗ «Унечская центральная районная больница»
4.2.	Применить меры морального поощрения по показателям эффективности деятельности медицинских работников, заведующих структурными подразделениями	В течение 2018 года	Все учреждения
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1.	Изучение удовлетворенности населения качеством	постоянно	ГАУЗ «Брянский областной кардиологический диспансер»

	оказания услуг в учреждении. Результаты опроса размещать на сайте учреждения, в местных СМИ		ГБУЗ «Брянская областная туберкулезная больница» ГБУЗ «Брянский областной кожно-венерологический диспансер» ГБУЗ «Брянский областной наркологический диспансер» ГАУЗ «Брянская областная психиатрическая больница № 1» ГБУЗ «Брянская областная психиатрическая больница № 3» ГБУЗ «Брянский областной противотуберкулезный диспансер» ГБУЗ «Брянский областной центр по профилактике борьбы со СПИД» ГБУЗ «Брянская областная станция переливания крови» ГБУЗ «Жуковский областной детский туберкулезный санаторий» ГАУЗ «Санаторий "Домашово" для детей с родителями» ГАУЗ «Белобережский детский санаторий» ГАУЗ «Брянская городская станция скорой медицинской помощи» ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 4» ГАУЗ «Брянская городская больница № 2» ГБУЗ «Брянская городская детская больница № 1» ГБУЗ «Брянская городская детская поликлиника № 2» ГБУЗ «Брянская центральная районная больница» ГБУЗ «Выгоничская центральная районная больница» ГБУЗ «Дятьковская районная больница им. В. А. Понизова» ГБУЗ «Жуковская межрайонная больница» ГБУЗ «Клетнянская центральная районная больница» ГБУЗ «Клинцовская центральная городская больница» ГБУЗ «Унечская центральная районная больница»
5.2.	Отчет руководителей учреждений о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на общественном совете	I квартал 2018 г	ГАУЗ «Брянский областной кардиологический диспансер» ГБУЗ «Брянская областная туберкулезная больница» ГБУЗ «Брянский областной кожно-венерологический диспансер» ГБУЗ «Брянский областной наркологический диспансер» ГАУЗ «Брянская областная психиатрическая больница № 1»

		II квартал 2018 г	ГБУЗ «Брянская областная психиатрическая больница № 3» ГБУЗ «Брянский областной противотуберкулезный диспансер» ГБУЗ «Брянский областной центр по профилактике борьбы со СПИД» ГБУЗ «Брянская областная станция переливания крови» ГБУЗ «Жуковский областной детский туберкулезный санаторий»
		III квартал 2018 г	ГАУЗ «Санаторий "Домашово" для детей с родителями» ГАУЗ «Белобережский детский санаторий» ГАУЗ «Брянская городская станция скорой медицинской помощи» ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 4» ГАУЗ «Брянская городская больница № 2» ГБУЗ «Брянская городская детская больница № 1» ГБУЗ «Брянская городская детская поликлиника № 2» ГБУЗ «Брянская центральная районная больница»
		IV квартал 2018 г	ГБУЗ «Выгоничская центральная районная больница» ГБУЗ «Дятьковская районная больница им. В. А. Понизова» ГБУЗ «Жуковская межрайонная больница» ГБУЗ «Клетнянская центральная районная больница» ГБУЗ «Клинцовская центральная городская больница» ГБУЗ «Унечская центральная районная больница»
5.3.	Встречи руководства учреждений, членов общественного совета с пациентами	1 раз в 6 месяцев	ГАУЗ «Брянский областной кардиологический диспансер» ГБУЗ «Брянская областная туберкулезная больница» ГБУЗ «Брянский областной кожно-венерологический диспансер» ГБУЗ «Брянский областной наркологический диспансер» ГАУЗ «Брянская областная психиатрическая больница № 1» ГБУЗ «Брянская областная психиатрическая больница № 3» ГБУЗ «Брянский областной противотуберкулезный диспансер» ГБУЗ «Брянский областной центр по профилактике борьбы со СПИД» ГБУЗ «Брянская областная станция переливания крови» ГБУЗ «Жуковский областной детский туберкулезный

			<p>санаторий» ГАУЗ «Санаторий "Домашово" для детей с родителями» ГАУЗ «Белобережский детский санаторий» ГАУЗ «Брянская городская поликлиника № 4» ГАУЗ «Брянская городская больница № 2» ГБУЗ «Брянская городская детская больница № 1» ГБУЗ «Брянская городская детская поликлиника № 2» ГБУЗ «Брянская центральная районная больница» ГБУЗ «Выгоничская центральная районная больница» ГБУЗ «Дятьковская районная больница им. В. А. Понизова» ГБУЗ «Жуковская межрайонная больница» ГБУЗ «Клетнянская центральная районная больница» ГБУЗ «Клинцовская центральная городская больница» ГБУЗ «Унечская центральная районная больница»</p>
--	--	--	---