

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З № 917

от 30 октября 2017 года

г.Брянск

Об улучшении качества оказания услуг
медицинскими организациями Брянской области
на 2018 год

В целях улучшения качества оказания услуг медицинскими организациями Брянской области, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый план по улучшению качества оказания услуг медицинскими организациями Брянской области, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий на 2018 год (далее – План).

2. Руководителям медицинских организаций Брянской области обеспечить выполнение Плана и представлять соответствующую информацию о ходе его выполнения в департамент здравоохранения Брянской области ежеквартально.

3. Директору ГАУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» Крень Е.В. обеспечить размещение на официальном сайте департамента здравоохранения Брянской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Плана.

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на первого заместителя директора департамента В.В. Мосина.

Директор



А.Н. Бардуков

План
по улучшению качества оказания услуг медицинскими организациями Брянской области, участвующими в
реализации территориальной программы государственных гарантий на 2018 год

№ пп	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат мероприятия
1. Меры по улучшению комфортности и доступности получения медицинских услуг				
1.1	Укрепление материально-технической базы учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Брянской области (далее - медицинские организации)	В течение года	Департамент здравоохранения Брянской области, медицинские организации	Проведение текущих ремонтов, закупка медицинского оборудования, санитарного автотранспорта
1.2	Повышение доступности медицинских организаций для маломобильных групп населения	В течение года	Департамент здравоохранения Брянской области, медицинские организации	Установка оборудования для беспрепятственного доступа маломобильных групп населения, оборудование кнопками вызова,
1.3	Внедрение новых форм работы	В течение года	Департамент здравоохранения Брянской области, медицинские организации	Проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» Совершенствование выездных форм работы
1.4	Оборудование мест ожидания граждан	В течение года	Медицинские организации Брянской области	Увеличение количества мест для ожидания приема, размещение информационных материалов

2. Меры организационного характера				
2.1	Стимулирование медицинских организаций	В течение года	Департамент здравоохранения Брянской области, медицинские организации	Учет результатов проведения независимой оценки качества при начислении стимулирующих выплат руководителям медицинских организаций
2.2	Контроль работы регистратуры	В течение года	Медицинские организации Брянской области, Общественный совет	Улучшение качества предоставления услуги «запись на прием к врачу»
3. Меры по обеспечению открытости и доступности информации				
3.1	Обеспечение государственными учреждениями здравоохранения информирования населения в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности	постоянно	Медицинские организации Брянской области	Повышения информированности населения о медицинских услугах
3.2	Проведение мониторинга общественного мнения по вопросу качества работы государственных учреждений здравоохранения Брянской области, том числе - в рамках анкетирования пациентов; -организации семинаров совещаний с участием общественных медицинских организаций	постоянно	Медицинские организации Брянской области	Повышение качества работы медицинских организаций
3.3	Обеспечение ведения и актуализация информации на официальных сайтах медицинских организаций	постоянно	Медицинские организации Брянской области	Повышение информированности граждан

3.4	Обеспечение размещения на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) информации, о деятельности медицинских организаций	постоянно	Медицинские организации Брянской области	Повышение информированности граждан о Рейтинге медицинских организаций
4. Меры, направленные на повышение компетентности сотрудников медицинских организаций				
4.1	Повышение квалификации сотрудников медицинских организаций, внедрение новых методик работы	постоянно	Медицинские организации Брянской области	Улучшение качества лечения
4.2	Проведение мероприятий по проведению круглых столов, конференций, семинаров	постоянно	Медицинские организации Брянской области	Улучшение качества лечения
4.3	Включение в тематику еженедельных планерок в медицинских организациях вопрос о повышении уровня доброжелательности персонала	постоянно	Медицинские организации Брянской области	Доброжелательность, вежливость и компетентность