

ПРОТОКОЛ № 8

Заседания

Общественного совета при департаменте здравоохранения Брянской области по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения.

Дата проведения: **28 января 2016 года**

Место проведения: Департамент здравоохранения Брянской области

Члены Общественного совета:

Присутствовали:

1. **Чепиницкая Марина Егоровна** – руководитель региональной общественной организации «Поверь в себя», председатель общественного совета.
2. **Сычева Карина Валерьевна** – директор благотворительного фонда «Добрый журавлик», секретарь общественного совета.
3. **Цыганкова Ирина Николаевна** – директор Благотворительного фонда помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Ванечка».
4. **Бабаев Сергей Александрович** – Председатель ревизионной комиссии Брянской региональной общественной организации «Ассоциация онкологов Брянской области».
5. **Карнюшин Вячеслав Анатольевич** – председатель правления Брянской региональной общественной организации Союз «Чернобыль» России».

Отсутствовал по уважительной причине:

1. **Тюрин Сергей Вячеславович** – Председатель Совета общественной организации «Стоматологическая ассоциация Брянской области».
2. **Якушев Игорь Анатольевич** – председатель Брянского регионального отделения общественной организации инвалидов войны в Афганистане.

На заседании совета присутствовали приглашенные:

1. **Панов Максим Геннадьевич** - заместитель директора департамента здравоохранения Брянской области.
2. **Романова Алла Александровна** – главный консультант департамента здравоохранения Брянской области.
3. **Шилин Александр Анатольевич** – начальник информационно-издательского отдела ГАУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр»

Повестка дня:

1. Рассмотрение вопроса о медицинских организациях, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, по проведению независимой оценки качества в 2016 году.

Слушали:

Шилина Александра Анатольевича, начальника информационно-издательского отдела ГАУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр», который познакомил присутствующих с перечнем медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Были определены медицинские организации, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг в 2016 году, и утверждены Общественным советом единогласно.

Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	
НУЗ «Отделенческая больница на ст. Брянск-2 ОАО «Российские железные дороги»	241004, г. Брянск, пр-т. Московский, д. 95	
Общество с ограниченной ответственностью «Балт и КДэнт»		
Общество с ограниченной ответственностью медицинская территориальная клиника «Микрохирургия глаза»	241028, г. Брянск, пр-т Станке Димитрова, д. 98	
ГАУЗ «Брянская областная больница №1»	241033, г. Брянск, пр-т Станке Димитрова, д. 86	
ГБУЗ «Брянская областная детская больница»	241033, г. Брянск, пр-т Станке Димитрова, д. 100	
ГАУЗ «Брянский консультативно- диагностический центр»	243140, г. Клинцы, ул. Свердлова, д. 76	
ГБУЗ «Брянский областной центр планирования семьи и репродукции»	241050, г. Брянск, ул. Фокина, д. 8	
ГАУЗ «Брянский областной врачебно- физкультурный диспансер»	241050, г. Брянск, ул. Советская, д. 15	
ГАУ «Медицинский центр г. Жуковка»	242700, г. Жуковка, ул. Набережная, д. 5б	
ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника»	241050, г. Брянск, пр-т Станке Димитрова, д. 11а	
ГАУЗ «Брянская городская больница №4»	241023, г. Брянск, ул. Бежицкая, д. 30	
ГБУЗ «Брянская городская больница №8»	241902, п. Белые Берега, ул. Карла Маркса, д. 12	
ГБУЗ «Брянская городская детская больница № 2»	241050, г. Брянск, ул. Советская, д. 14	
ГАУЗ «Брянская городская стоматологическая поликлиника № 3»	241022, г. Брянск, ул. Пушкина, д. 7	
ГАУЗ «Брянская городская стоматологическая поликлиника № 4»	241029, г. Брянск, ул. Ермакова, д. 23	
ГАУЗ «Брянская городская детская стоматологическая поликлиника № 1»	241050, г. Брянск, пр-т Ленина, д. 103	
ГБУЗ «Брасовская центральная районная больница»	242300 п. Локоть, ул. Липовая аллея, д. 20	
ГБУЗ «Гордеевская центральная районная больница»	243650, с. Гордеевка, ул. Ленина, д. 2	
ГБУЗ «Злынковская центральная районная больница»	243600, г. Злынка, ул. Карла Маркса, д. 32	
ГБУЗ «Климовская центральная районная больница»	243040, пгт. Климово, ул. Полевая, д. 34	
ГБУЗ «Клинцовский родильный дом»	243146, г. Клинцы, ул. Ворошилова, д. 31а	

ГБУЗ «Клинцовская центральная районная больница»	243140, г. Клинцы, ул. Октябрьская, д. 75	
ГБУЗ «Комаричская центральная районная больница»	242400, пгт. Комаричи, ул. Осипенко, д. 69	
ГБУЗ «Красногорская центральная районная больница»	243160, п. Красная Гора, ул. Больничная, д. 55	
ГБУЗ «Мглинская центральная районная больница»	243220, г. Мглин, ул. Ленина, д. 35	
ГБУЗ «Навлинская центральная районная больница»	242130, пгт. Навля, ул. Полины Осипенко, д. 38а	
ГБУЗ «Новозыбковская центральная районная больница»	243020, г. Новозыбков, ул. Красная, д. 81	
ГБУЗ «Новозыбковская стоматологическая поликлиника»	243020, г. Новозыбков, ул. Комсомольская, д. 27	
ГБУЗ «Погарская центральная районная больница»	243550, пгт. Погар, ул. Октябрьская, д. 41	
ГБУЗ «Почепская центральная районная больница»	243400, г. Почеп, ул. Мира, д. 68	
ГБУЗ «Рогнединская центральная районная больница»	242770, п. Рогнедино, ул. Превомайская, д. 10	
ГБУЗ «Севская центральная районная больница»	242440, г. Севск, ул. Пролетарская, д. 11	
ГБУЗ «Сельцовская городская больница»	241550, г. Сельцо, ул. Свердлова, д. 2	
ГБУЗ «Стародубская центральная районная больница»	243240, г. Стародуб, ул. Семашко, д. 23	
ГБУЗ «Суземская центральная районная больница»	242190, пгт. Суземка, ул. Первомайская, д. 83	
ГБУЗ «Суражская центральная районная больница»	243500, г. Сураж, ул. Ворошилова, д. 39	
ГБУЗ «Трубчевская центральная районная больница»	242220, г. Трубчевск, ул. Генерала Петрова, д. 15	
ГБУЗ «Юдиновская участковая больница»	243553, с. Юдиново, ул. Набережная, д. 1а	
ГБУЗ «Фокинская городская больница им. В. И. Гедройц»	242611, г. Фокино, ул. Карла Маркса, д. 12	

2. Рассмотрение вопроса об изменении состава общественного совета.

Слушали:

Чепиницкая Марина Егоровна, председатель Общественного совета выступила с предложением:

- Назначить председателем общественного совета Рыженкову Ирину Георгиевну, доцента кафедры менеджмента, государственного и муниципального управления Брянского филиала РАНХиГС;
- Ввести в состав отраслевого совета Карпенко Екатерину Викторовну – члена Совета общественных организаций по защите прав пациентов при департаменте здравоохранения Брянской области и назначить ее секретарем;
- Ввести в состав отраслевого совета Воронину Татьяну Викторовну – руководителя рабочей площадки «Повышение качества жизни» рабочей группы «Социальная справедливость» регионального

отделения Общероссийского общественного движения «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ» в Брянской области, Фетисова Сергея Николаевича – председателя Правления Брянской региональной общественной организации взаимодействия медицинских работников «Врачебная палата», Шульга Тамару Петровну – директора Центра ПК и ППК Брянского филиала РАНХиГС.

- Вывести из состава совета Сычеву Карину Валерьевну, Бабаева Сергея Александровича, Якушева Игоря Анатольевича, Карнюшина Вячеслава Анатольевича, Тюрина Сергея Вячеславовича. Вопрос согласован с директором департамента здравоохранения Брянской области Бардуковым Андреем Николаевичем.

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА РЕШИЛИ:

1. Департаменту здравоохранения Брянской области информировать главных врачей медицинских организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг в 2016 году.

2. Рекомендовать организации-оператору в 2016 году при проведении независимой оценки качества оказания услуг использовать метод «контрольной закупки».

3. В 2016 году по результатам независимой оценки качества оказания услуг выстраивать рейтинги учреждений и по отдельным показателям.

4. Департаменту составить графики проведения целевых приемов граждан - получателей социальных услуг в медицинских организациях, в отношении которых в 2015 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг.

5. Руководителям медицинских организаций, в отношении которых в 2015 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг, представить сведения о размещении информации на сайте медицинской организации о результатах независимой оценки качества оказания услуг по итогам 2015 года, принятых мерах по совершенствованию деятельности и устранению недостатков.

Председатель общественного совета

Рыженкова И.Г.

Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях

Наименование субъекта Российской Федерации										
Полное наименование организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Рекомендации общественно-го совета	Принятые решения органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья	Мероприятия по устранению недостатков
		Открытость и доступность информации, кол-во баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, кол-во баллов	Время ожидания предоставления медицинской услуги, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации, кол-во баллов				
ГАУЗ "Брянский клинико-диагностический центр"	241050, г. Брянск, Бежицкая, 2	11	23,5	11,8	8,8	8,5	63,6	<p>Руководителям медицинских учреждений в срок до 1 февраля 2016 года на собраниях коллективов обсудить результаты независимой оценки качества Членам общественного совета провести целевой прием граждан - получателей социальных услуг в первом квартале 2016 года</p> <p>С целью получения оперативной информации провести промежуточную оценку качества</p>	<p>1. Утвержденные результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых в 2015 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг, размещены на сайтах департамента здравоохранения и медицинских организаций (результаты изменены Общественным советом при департаменте здравоохранения Брянской области по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, так как были приедены в соответствии с Методическими рекомендациями Министерства здравоохранения Российской Федерации).</p> <p>2. Составлен план-график целевого приема граждан - получателей социальных услуг (срок – март 2016 года).</p>	<p>1. Департаментом здравоохранения созданы и доведены до руководителей медицинских организаций приказы по обеспечению размещения информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления на официальных сайтах медицинских организаций, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н</p> <p>2. Разработан и размещен в медицинских организациях информационный стенд для пациентов.</p> <p>3. В медицинских организациях постоянно проводятся занятия по наблюдению медицинскими работниками норм этики и деонтологии</p>
ГАУЗ "Брянская городская поликлиника № 1"	241035, г. Брянск, ул. Куйбышева, 3	12	19,5	11,3	8,4	8	59,2			
ГБУЗ "Жирятинская центральная районная больница"	242030, с. Жирятино, ул. Больничная, 9	9	19,2	12,9	9,8	8,5	59,4			
ГАУЗ "Брянская городская поликлиника № 7"	241030, г. Брянск, ул. Молодой Гвардии, 86	10	20,9	11,3	8	8,2	58,4			
ГАУЗ "Брянская городская поликлиника № 5"	241004, г. Брянск, пр. Московский, 99	10	15,1	12,3	7,8	7,5	52,7			
ГБУЗ "Карачевская центральная районная больница"	242500, г. Карачев, ул. Первомайская, 148	9	18	12	7,5	7,7	54,2			
ГАУЗ "Брянская городская поликлиника № 9"	241035, г. Брянск, ул. Ульянова, 37а	8	20,7	10	7,6	8	54,3			
ГБУЗ "Дубровская центральная районная больница"	242750, пгт Дубровка, I микрорайон	8	15,4	9,8	8,3	8,2	49,7			

Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях

Наименование субъекта Российской Федерации										
Полное наименование организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Рекомендации общественного совета	Принятые решения органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья	Мероприятия по устранению недостатков
		Открытость и доступность информации, кол-во баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, кол-во баллов	Время ожидания предоставления медицинской услуги, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации, кол-во баллов				
ГБУЗ "Брянская областная инфекционная больница"	241011, г. Брянск, ул. С.Перовской, 41	11,2	20,8	13,1	9,9	11,1	66,1	Руководителям медицинских учреждений в срок до 1 февраля 2016 года на собраниях коллективов обсудить результаты независимой оценки качества Членам общественного совета провести целевой прием граждан - получателей социальных услуг в первом квартале 2016 года С целью получения оперативной информации провести промежуточную оценку качества	1. Утвержденные результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых в 2015 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг, размещены на сайтах департамента здравоохранения и медицинских организаций (результаты изменены Общественным советом при департаменте здравоохранения Брянской области по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, так как были приедены в соответствии с Методическими рекомендациями Министерства здравоохранения Российской Федерации). 2. Составлен план-график целевого приема граждан - получателей социальных услуг (срок – март 2016 года).	1. Департаментом здравоохранения созданы и доведены до руководителей медицинских организаций приказы по обеспечению размещения информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления на официальных сайтах медицинских организаций, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н 2. Разработан и размещен в медицинских организациях информационный стенд для пациентов. 3. В медицинских организациях постоянно проводятся занятия по соблюдению медицинскими работниками норм этики и деонтологии
ГБУЗ "Карачевская центральная районная больница"	242500, г. Карачев, ул. Первомайская, 148	10,5	18	13	9,3	12,9	63,7			
ГАУЗ "Брянская городская больница № 1"	241035, г. Брянск, ул. Камозина, 11	12,7	18,8	10,9	9,3	13,6	65,3			
ГБУЗ "Жирятинская центральная районная больница"	242030, с. Жирятино, ул. Больничная, 9	8,8	18,4	11,5	9,3	11,7	59,7			
ГАУЗ "Брянский областной госпиталь для ветеранов войн"	241033, г. Брянск, пр. Станке Димитрова, 84б	11,5	17,9	12,7	9,3	13,5	64,9			
ГАУЗ "Брянская городская больница № 4"	241023, г. Брянск, ул. Бежицкая, 30	12,9	14,9	12,5	7,1	12,9	60,3			
ГАУЗ "Брянский областной онкологический диспансер"	241033, г. Брянск, пр. Ст. Димитрова, 96	9,9	14,1	10,7	8,8	11,7	55,2			
ГБУЗ "Дубровская центральная районная больница"	242750, пгт Дубровка, I микрорайон	9,2	14,4	13,8	10	11,9	59,3			